

# KONTROLSKEMA

Kundenavn	Område	
Kontaktperson	Program	Dato

Vurderingstabel: 1 = Meget tilfreds • 2 = Tilfreds • 3 = Utilfreds • 4 = Meget utilfreds

Emne	Vurdering				Bemærkning	Emne	Vurdering				Bemærkning
	1	2	3	4			1	2	3	4	
<b>Sanitet</b>						<b>Gulve</b>					
Toiletkummer						Hårde Gulve					
Bad						Tæpper					
Omlædning						Trapper /gelænder					
Døre						Gange					
Vægge						Paneler					
Kontakter, lamper						<b>Lokaler</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
Spejle						Mødelokale					
Ventilationsriste						Værksteder					
Håndvaske						Lager					
Rør / afløb						Kantinen					
Gulv						Køkken					
<b>Inventar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		Tekøkkener					
Vindueskarme						Gang					
Borde / hylder						Kontor					
Reoler / skabe						Arkiver / depoter					
Radiatorer / kabelkasser						Elevatore					
Lavthængende lamper						<b>Rengøringsrum</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
Billeder						Maskiner					
Tavler						Rengøringsvogn					
Bordlamper						Midler					
Telefon / edb						Rengøringsrum					
Kontakter						<b>Andet</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
Døre / karme											
Stole / understel											

## Kundens bemærkning/kommentar

## Egne bemærkning/kommentar

## Løsninger foranstaltninger

## Ansvar / dato

TILFREDSHEDSPØRGSMÅL	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	<input type="checkbox"/> Serviceleder og assistent kontrol <input type="checkbox"/> Serviceleder kontrol <input type="checkbox"/> Serviceleder og kunde kontrol
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten af rengøringen?					Dato for næste møde
Hvordan er du tilfreds med samarbejdet og kontakten?					
Dato	Signatur kunde		Signatur. Ritas Rengøring		Signatur serviceassistent